

# Versicherungen für Kraftfahrzeuge



*Kfz-Haftpflicht, Teilkasko, Vollkasko*  
Welche Versicherung ist Pflicht, welche Kür?

*Es hat gekracht*  
Wie verhält man sich nach einem Verkehrsunfall richtig?

*Sicher unterwegs*  
Was muss man als Autofahrer im Ausland beachten?

# Inhalt

## Symbole im Text



Zusatzinformationen, die dem Verständnis des Themas dienen.



Achtung! Textelemente mit diesem Zeichen geben weitere, wichtige Hinweise.

Mit einem Klick am Ziel:

**Rot markierte** Seitenangaben und Textstellen kennzeichnen eine Direkt-Verlinkung zum entsprechenden Thema.

Diese Broschüre beantwortet Fragen rund um Versicherungen für Kraftfahrzeuge. Sie gibt außerdem Hinweise zur Anschaffung und zum sicheren Umgang mit motorisierten Fahrzeugen im Straßenverkehr. Die Broschüre ersetzt aber keine persönliche Beratung. Vor dem Abschluss einer Kfz-Versicherung empfiehlt sich ein Gespräch mit einem Fachmann. Auch die Recherche im Internet oder in Fachzeitschriften hilft.

## 03 Die Bausteine der Kfz-Versicherung im Überblick

- 03 Gut abgesichert unterwegs
- 04 Was leistet die Kfz-Versicherung?
- 06 Zusatzbausteine, die den Versicherungsschutz erweitern
- 08 Wie setzt sich der Versicherungsbeitrag zusammen?

## 09 Wissenswertes rund um Autoversicherung und Autokauf

- 10 Jeder Vertrag hat auch Pflichten
- 11 Augen auf beim Autokauf

## 12 Wenn ein Autounfall passiert ist: Tipps und Hilfen

- 13 Nach einem Unfall muss es schnell gehen

## 15 Mit dem Auto im Ausland

- 15 Wer gut versichert ist, kann auf Reisen viel Ärger vermeiden
- 16 Wie ist das im Ausland mit der Kfz-Versicherung?
- 17 Unterstützung bei Unfällen im Ausland
- 18 Nützliche Adressen für Autofahrer auf einen Blick
- 19 Weiterführende Informationen
- 19 Impressum
- 19 Alle Broschüren im Überblick

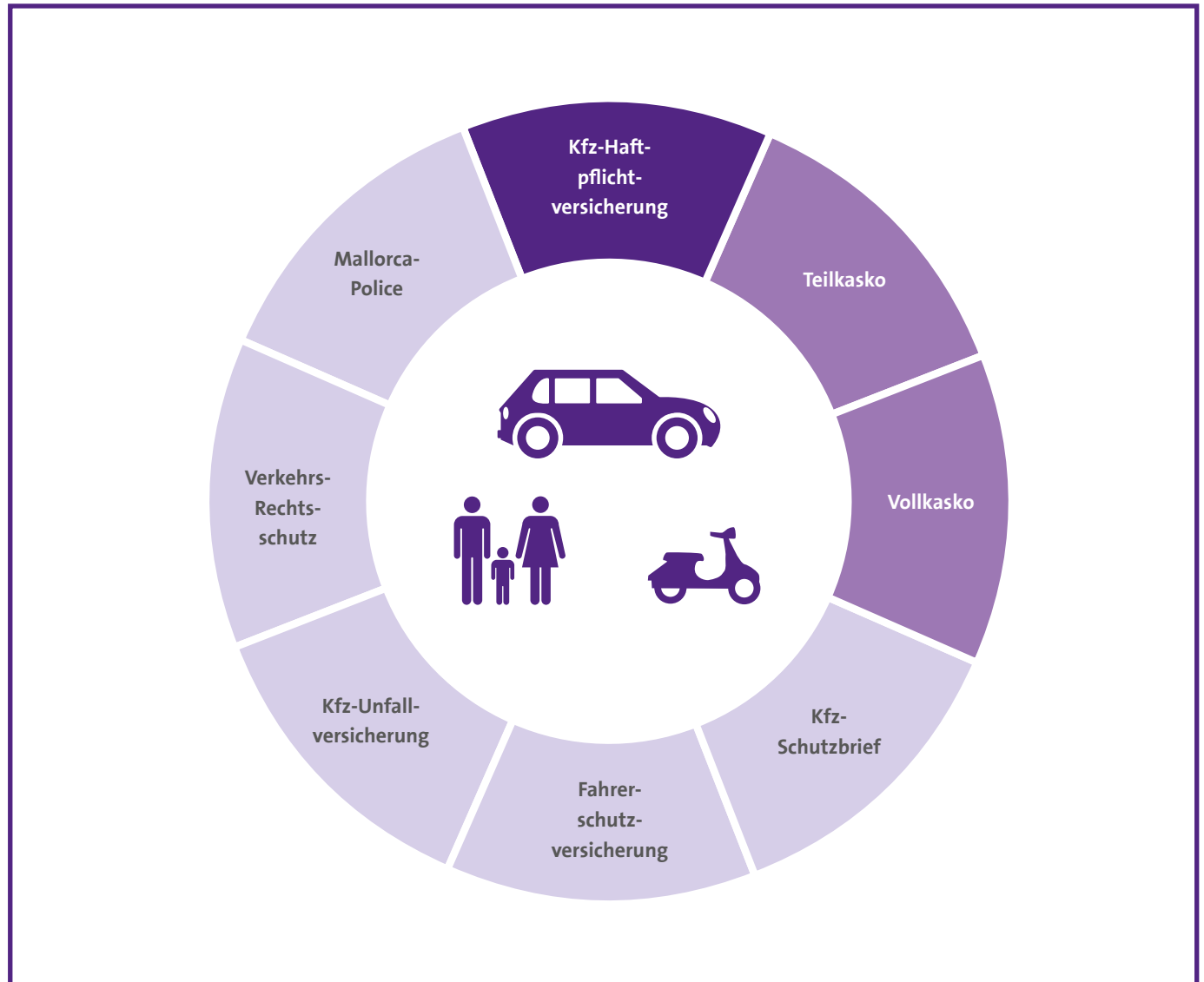
# Die Bausteine der Kfz-Versicherung im Überblick

## Gut abgesichert unterwegs

Wer sich mit Kfz oder Anhänger (z. B. Pkw, Motorrad, Quad, Mofa, Bus oder Traktor) auf die Straße begibt, muss sein Fahrzeug grundsätzlich versichern. Der Begriff Kfz-Versicherung umfasst:

- die **Kfz-Haftpflichtversicherung** – sie ist gesetzlich vorgeschrieben; ohne sie darf kein motorisiertes Fahrzeug auf die Straße.
- die **Teil- und Vollkaskoversicherungen**
- weitere **optionale Fahrzeugversicherungen bieten zusätzliche Sicherheit**, (z. B. nach einer Panne oder einem Unfall im Ausland die Kosten für eine sichere Rückkehr nach Hause.)

Die unverbindlichen Musterbedingungen für die Kfz-Versicherung sind unter [www.gdv.de](http://www.gdv.de) zu finden.



## Was leistet die Kfz-Versicherung?

### Kfz-Haftpflichtversicherung: Entschädigung der Unfallopfer

Die Kfz-Haftpflichtversicherung ist eine Pflichtversicherung. Sie entschädigt die Unfallopfer. Sie kommt unter anderem auf für die Folgen von:



- **Schäden an fremden Fahrzeugen**, z. B.:

- Reparaturkosten
- Abschleppkosten
- Gutachterkosten
- Nutzungsausfall
- Mietwagenkosten
- Wertminderung
- Wiederbeschaffungswert bei Totalschaden
- An- und Abmeldekosten
- Anwaltskosten



- **Weitere Sachschäden**, z. B.:

- Schäden an Gebäuden
- Verkehrseinrichtungen



- **Personenschäden**, z. B.:

- Behandlungskosten
- Verdienstaussfall
- Schmerzensgeld
- Rente
- Beerdigungskosten
- Hinterbliebenengeld

### Unbegründete Ansprüche abwehren

Die Kfz-Haftpflicht-Versicherung prüft die Schadenersatzansprüche des Unfallopfers. Sind diese unberechtigt, wehrt sie sie ab – auf ihre Kosten. Sind die Schadenersatzansprüche begründet, leistet der Versicherer den Schadenersatz in Geld.

Übrigens: Nicht nur der Geschädigte selbst hat Ansprüche an die Kfz-Haftpflichtversicherung. Auch Krankenkasse, gesetzliche Unfall- und Rentenversicherung und der Arbeitgeber holen sich ihre Aufwendungen von der Haftpflichtversicherung zurück.

### Gesetzliche Mindestversicherungssummen:

Die Mindestversicherungssumme legt fest, bis zu welcher Summe der Versicherer die Kosten für einen Schaden übernehmen muss.

- **7,5 Millionen Euro für Personenschäden**
- **bis zu 1.220.000 Euro für Sachschäden**
- **50.000 Euro für reine Vermögensschäden**

In der Regel bieten die Versicherer aber deutlich höhere Versicherungssummen (Deckungssummen) an, beispielsweise bis zu 100 Millionen Euro.



### KfZ-Versicherungsverträge sind Jahresverträge

*Versicherungsverträge verlängern sich jeweils um ein Jahr, wenn sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt werden. Gekündigt werden können alle Verträge des Fahrzeugs – also Kfz-Haftpflicht- und Teil- bzw. Vollkaskoversicherung. Zum Beispiel im Schadenfall können Versicherung und Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats kündigen. Dies gilt auch bei Erhöhung des Versicherungsbeitrags für den Versicherungsnehmer. Voraussetzungen dazu stehen in den Versicherungsbedingungen.*

## Teil- und Vollkaskoversicherung: Schutz für das eigene Fahrzeug

Mit einer **Kaskoversicherung** kann man sich vor den finanziellen Folgen eines Schadens an seinem eigenen Fahrzeug versichern. Pflicht ist sie nicht, dennoch besitzen **ca. 85 %** aller PKW-Fahrer eine Kaskoversicherung.

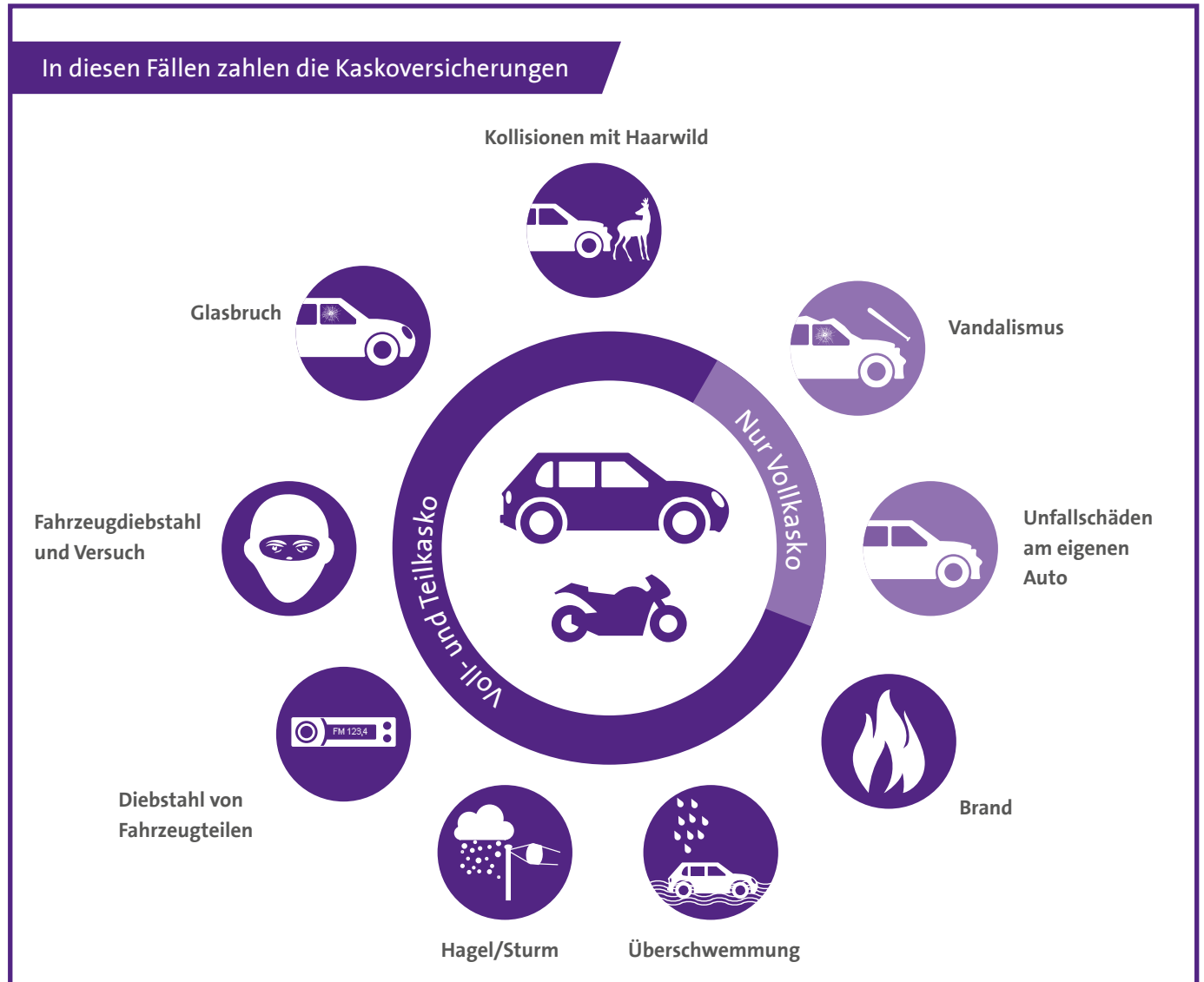
### Die Teilkasko

Die Teilkaskoversicherung übernimmt die Kosten für Schäden am eigenen Fahrzeug. Dabei ist genau festgelegt, welche Schäden versichert sind. Dies sind zum Beispiel Schäden durch

- Kollisionen mit Haarwild
- Glasbruch
- Fahrzeugdiebstahl/Einbruchversuch
- Diebstahl/Beschädigung von Zubehör
- Hagel/Sturm
- Überschwemmung
- Brand

### Die Vollkasko

Die Vollkaskoversicherung ersetzt – zusätzlich zu den Leistungen der Teilkaskoversicherung – weitere Schäden am eigenen Auto, zum Beispiel die Schäden nach einem selbst verursachten Unfall. Sie übernimmt auch die Kosten für Vandalismusschäden wie z. B. zerkratzten Lack oder eine zerbeulte Tür.



## Zusatzbausteine, die den Versicherungsschutz erweitern



### Der Kfz-Schutzbrief

Auf einmal streikt der Motor, das Auto bewegt sich keinen Zentimeter mehr: eine Panne. In solchen Situationen ist der Autoschutzbrief hilfreich. Der Versicherer koordiniert und finanziert über den Kfz-Schutzbrief die Pannenhilfe und sorgt bei Unfällen auch für die Bergung und Sicherstellung des Autos, für Ersatzteilversand, Fahrzeugrücktransport, Autoverzollung oder -verschrottung.

Weitere Leistungen sind:

- **Mietwagenkosten (bis zu einer bestimmten Höhe)**
- **Übernachtungen nach Panne oder Unfall**
- **den Krankenrücktransport**
- **die Kosten für die Weiter- und Rückfahrt**
- **die Rückholung von Kindern**

**Günstig abgesichert:** Autoschutzbriefe werden von den Versicherern oft sehr günstig bei Abschluss einer der Kfz-Haftpflichtversicherung angeboten.



### Die Fahrerschutzversicherung

Die Fahrerschutzversicherung ist eine besondere Zusatzversicherung. Sie leistet, wenn der Fahrer bei einem selbst- oder mitverschuldeten Unfall keinen oder nur anteiligen Schadenersatz erhält. Der Fahrer erhält in solchen Fällen von der Fahrerschutzversicherung ergänzende Entschädigungen für seinen Personenschaden. Hierzu zählt bspw. die Zahlungen für Verdienstausfall. Die Fahrerschutzversicherung entschädigt ihn so, als ob ein Dritter für den Schaden verantwortlich wäre. Die Versicherungsleistung richtet sich nach dem finanziellen Schaden des Fahrers und nicht nach einer festen Versicherungssumme.



### Die Kfz-Unfallversicherung

Die Kfz-Unfallversicherung entschädigt in Form von Krankenhaustagegeld oder im Invaliditäts- oder Todesfall nach der sogenannten Gliedertaxe.

Die Kfz-Unfallversicherung ist eine sogenannte Summenversicherung. Maßgeblich ist im Schadenfall die vereinbarte Versicherungssumme. Leistungen dieser Versicherung werden nicht auf andere Schadenersatzleistungen angerechnet.



## Der Verkehrs-Rechtsschutz

Im Straßenverkehr lauert das Risiko jeden Tag. Mit einer Verkehrs-Rechtsschutzversicherung geht man bei juristischen Auseinandersetzungen zumindest kein finanzielles Risiko ein. Die Versicherung übernimmt unter anderem die eigenen Anwalts- und Gerichtskosten. Bei einer Niederlage vor Gericht bezahlt sie das Honorar des gegnerischen Anwalts.

Sie hilft übrigens nicht nur motorisierten Verkehrsteilnehmern, sondern auch Fußgängern und Radfahrern.

Details dazu enthält die GDV-Broschüre **„Die Rechtsschutzversicherung“**.



## Wie setzt sich der Versicherungsbeitrag zusammen?

Die Höhe des Versicherungsbeitrags hängt von zahlreichen Faktoren ab.

Der Versicherer muss als Erstes wissen, wen er versichert. Der Beitrag der Kfz-Versicherung richtet sich unter anderem danach, wer das Fahrzeug regelmäßig fährt: eine Person, ein Paar oder eine ganze Familie. Aber auch

- die Jahresfahrleistung
- die Berufsgruppe des Versicherungskunden
- das Nutzeralter oder
- das Alter des Autos beim Kauf

werden üblicherweise mit berücksichtigt.

### Selbstbeteiligung

Versicherungskunden können darüber hinaus bei der Kaskoversicherung eine Selbstbeteiligung vereinbaren. Der Kunde übernimmt dann im Schadenfall einen Teil der Kosten selbst, zum Beispiel 150 Euro oder 300 Euro – auch dadurch lässt sich die Höhe des Beitrags beeinflussen.

### Der Schadenfreiheitsrabatt

Wenn der Versicherungskunde über viele Jahre keine Unfälle oder Schäden hat, können dadurch die Beiträge sinken. Die Versicherer sprechen hier vom Schadenfreiheitsrabatt. Das heißt, sie gewähren dem Kunden – je nach Anzahl der schadenfreien Jahre – einen finanziellen Nachlass. Ein Beispiel: Schließt ein Fahranfänger erstmalig einen Vertrag ab, zahlt er in der Kfz-Haftpflicht und in der Vollkaskoversicherung in der Regel mehr Beiträge als für einen Vertrag, der bereits viele Jahre unfallfrei läuft.

Der Einfluss einer bestimmten Schadenfreiheitsklasse auf den Beitrag ist dabei von Versicherer zu Versicherer verschieden. Auch Sondereinstufungen eines Versicherers, z. B. durch einen sogenannten „Rabattschutz“, werden nur unternehmensindividuell berücksichtigt und können nicht auf einen anderen Versicherer übertragen werden.

### Die Werkstattbindung

Bei der Werkstattbindung erklärt sich der Versicherungsnehmer bereit, einen Teil- oder Vollkaskoschaden in einer vom Versicherer festgelegten Werkstatt reparieren zu lassen. Der Kfz-Versicherer arbeitet dafür mit Werkstätten zusammen, mit denen er Rahmenverträge abgeschlossen hat. Die Vertragswerkstatt setzt beschädigte Fahrzeuge fachgerecht anhand der Herstellervorgaben instand. Vorteil für den Kunden: Der Versicherer bietet hierfür einen Beitragsnachlass an.

### Die Typklasse

Die Typklasse spiegelt die Schaden- und Unfallbilanzen eines jeden in Deutschland zugelassenen Kraftfahrzeugmodells wider. Die Kfz-Versicherer nutzen sie, um die Beiträge berechnen zu können. Wurden für einen Autotyp vergleichsweise weniger Schäden gegenüber den Vorjahren gemeldet und entschädigt, wird das Modell in eine niedrigere Typklasse eingestuft. Umgekehrt funktioniert es genauso. Für die über 30.000 Pkw-Modelle gibt es eine Typklasse für Haftpflicht-, Teil- und Vollkaskoversicherung: Die Typklasse in der Kfz-Haftpflichtversicherung wird in erster Linie von der Fahrzeugart und der Fahrweise der Nutzer beeinflusst. In der Kaskoversicherung werden neben Verkehrsunfällen auch Diebstähle, Fahrzeugbrände oder Glasschäden bei der Einstufung in die Typklasse berücksichtigt.

**Faustformel:** Je höher die Typklassen-Einstufung, desto mehr zahlt der Autofahrer für sein Fahrzeugmodell an Versicherungsbeiträgen. In der Kfz-Haftpflichtversicherung gibt es 16 Typklassen, in der Vollkaskoversicherung 25, in der Teilkasko 24. Die Typklassen-Statistik ist für die Versicherungsunternehmen unverbindlich. Autofahrer können die Typklasse ihres Fahrzeugs im Internet abfragen: [www.typklasse.de](http://www.typklasse.de)

### Die Regionalklasse

Auch der Wohnort beeinflusst den Versicherungsbeitrag. Die Versicherer unterteilen Deutschland in Regionen. Jede Regionalklasse spiegelt dabei die Schadenbilanz einer bestimmten Region wider.


Die Regionalklasse wird in der Kfz-Haftpflichtversicherung vom Fahrverhalten der Autofahrer beeinflusst: Dabei wird die Anzahl der Schäden in Relation zu den zugelassenen Fahrzeugen und der durchschnittlichen Schadenhöhe gestellt. Die Regionalstatistik für die Kaskoversicherung berücksichtigt zudem örtliche Besonderheiten wie die Diebstahlhäufigkeit, die Sturm- und Hagelschäden und die Anzahl der Wildunfälle.

**Faustformel:** Je höher die Regionalklassen-Einstufung, desto mehr zahlt der Autofahrer für sein Fahrzeugmodell an Versicherungsbeiträgen. Für die Kfz-Haftpflichtversicherung gibt es 12, für die Teilkasko- 16 und für die Vollkaskoversicherung 9 Klassen. Die Regionalstatistik ist für die Versicherungsunternehmen unverbindlich. Autofahrer können die Regionalklasse ihres Fahrzeugs im Internet abfragen: [www.gdv.de/regionaldatenbank](http://www.gdv.de/regionaldatenbank)

Oftmals gibt es noch weitere Risikomerkmale, die in die Beitragsberechnung mit einfließen.



## Wissenswertes rund um Autoversicherung und Autokauf



Ein Kraftfahrzeug macht vieles leichter. Damit man lange etwas davon hat, sollte man seine Pflichten im Straßenverkehr kennen und einige Dinge rund um den Fahrzeugwerb beachten.

## Jeder Vertrag hat auch Pflichten

### Obliegenheiten

Obliegenheiten sind Pflichten, die ein Versicherungskunde beachten muss, um seinen Versicherungsschutz nicht zu gefährden. Es wird zwischen gesetzlichen und vertraglichen Obliegenheiten unterschieden, die bei Vertragsabschluss, während der Vertragslaufzeit und im Schadenfall zu beachten sind.

Verletzt der Versicherungskunde eine Obliegenheit, kann das zum teilweisen oder völligen Verlust des Versicherungsschutzes führen. Beispiele für Obliegenheitsverletzungen sind Unfallflucht oder die Teilnahme an nicht genehmigten Rennveranstaltungen.

### Grobe Fahrlässigkeit

Die Kfz-Kaskoversicherung muss in der Regel nur teilweise oder gar nicht für die am Fahrzeug entstandenen Schäden aufkommen, wenn der Versicherungsnehmer den Schaden grob fahrlässig verursacht hat. Der Versicherer kann die Leistung anteilig kürzen. Entscheidend ist dabei die Schwere der Fahrlässigkeit.

**Beispiele für eine grobe Fahrlässigkeit** sind Fahren unter Alkoholeinfluss und das Überfahren einer roten Ampel.

**Übrigens:** Es gibt Anbieter am Markt, die auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit verzichten. Das gilt allerdings nicht für Schäden, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss verursacht wurden oder beim Diebstahl des Fahrzeuges.



### Alkohol am Steuer – die Konsequenzen für den Versicherungsschutz

*Wer mehr als 0,3 Promille Alkohol im Blut hat, gilt als relativ fahruntüchtig. Einzige Ausnahme: Für unter 21-Jährige und für Fahranfänger in der Probezeit gilt ein absolutes Alkoholverbot, also 0,0 Promille.*

*Die relative Fahruntüchtigkeit gilt allerdings nur, wenn noch weitere Indizien wie alkoholtypische Fahrfehler, Sprachschwierigkeiten oder ein beeinträchtigter Gang hinzukommen.*

#### **Folgen für die Kfz-Haftpflichtversicherung:**

*Die Kfz-Haftpflichtversicherung des alkoholisierten Versicherungskunden übernimmt immer den Schaden des Verkehrsoffers. Das Verkehrsoffer geht auch dann nicht leer aus, wenn der Fahrer alkoholisiert gefahren ist.*

*Wer unter Alkoholeinfluss einen Unfall verursacht, kann von seiner Kfz-Haftpflichtversicherung in Regress genommen werden, und zwar grundsätzlich bis zu einer Grenze von 5.000 Euro. Die Regress-Grenzen sind in der Kfz-Pflichtversicherungsverordnung geregelt.*

#### **Folgen für die Kaskoversicherung:**

*Der (Voll-) Kaskoversicherer kann bereits bei relativer Fahruntüchtigkeit die Leistungen bei seinem Kunden kürzen.*

## Augen auf beim Autokauf

### Was, wenn es bei der Probefahrt kracht?

Natürlich gehört zur Kaufentscheidung eine Probefahrt. Je nachdem, ob man sein Auto beim Händler oder von privat kauft, ist die Situation im Falle eines Unfalls unterschiedlich.



#### Kauf beim Händler

Beim Fachhändler können Interessierte davon ausgehen, dass die Fahrzeuge vollkaskoversichert sind. Die Versicherung kümmert sich um alles, wenn es bei der Probefahrt zu einem Unfall kommt. Trotzdem gilt: Vor der Probefahrt unbedingt erkundigen, ob dafür auch tatsächlich eine Vollkaskoversicherung abgeschlossen wurde und wie hoch der **Selbstbehalt** ist. Nicht selten wird ein Selbstbehalt von 1.000 Euro vereinbart.



#### Kauf von privat

Beim Privatkauf ist das Fahrzeug auch während der Probefahrt auf den Verkäufer zugelassen und versichert. Verursacht der Interessent einen Unfall, muss die Haftpflichtversicherung des (Noch-) Eigentümers den Schaden am gegnerischen Fahrzeug bezahlen. Der Eigentümer wird im Schadenfreiheitsrabatt hochgestuft. **Unbedingt beachten:** Vor der Probefahrt sollten Verkäufer und Käufer schriftlich festhalten, wer für eventuelle Schäden am Fahrzeug und die Rückstufung aufkommt.

### Schwarz auf weiß: der Kaufvertrag

Standardisierte Vertragsformulare gibt es im Internet. Käufer und Verkäufer sollten darauf achten, dass auf Vorschäden und Mängel eines Gebrauchtwagens ehrlich hingewiesen wird.

Der Verkäufer eines Fahrzeugs sollte seinen Versicherer mit einer Kopie des Kaufvertrags, auf dem Datum und Uhrzeit der Übergabe vermerkt sind, über den Eigentümerwechsel informieren.

**Wichtig:** Die Kfz-Steuerpflicht endet mit der Abmeldung des Fahrzeuges bei der Zulassungsbehörde.

#### eVB-Nummer: Anmeldung nur mit elektronischer Versicherungsbestätigung

Ein neu erworbenes Auto wird nur zugelassen, wenn man bei der Anmeldung die gesetzlich vorgeschriebene Kfz-Haftpflichtversicherung nachweist. Das ist ganz einfach:

Man besorgt sich bei der Versicherung seiner Wahl eine elektronische Versicherungsbestätigungsnummer (eVB-Nummer). Die Versicherungsbestätigung garantiert die Kfz-Haftpflichtversicherung bereits ab dem ersten Zulassungstag, auch wenn man noch keinen Beitrag gezahlt hat.

**Wichtig:** Wer sofort einen Kaskoschutz wünscht, muss dies mit dem Versicherer vereinbaren.



#### Vorsicht: Die Haftpflichtversicherung gilt zunächst nur vorläufig

*Wenn Sie Ihren Beitrag nicht rechtzeitig zahlen, kann der Versicherungsschutz rückwirkend verloren gehen und das Fahrzeug wird behördlich stillgelegt.*

*Beim Kauf von einem privaten Anbieter ist das Fahrzeug oft noch zugelassen. Der Käufer übernimmt mit dem Fahrzeug zunächst auch dessen Kfz-Haftpflichtversicherung (**siehe auch S. 4**). Sie bleibt bis zur Ummeldung durch den neuen Halter bestehen.*

## Wenn ein Autounfall passiert ist: Tipps und Hilfen



Die meisten der jährlich rund 2,6 Millionen Verkehrsunfälle in Deutschland sind Blechschäden. Dennoch werden jedes Jahr rund 396.000 Menschen verletzt, 3.275 Menschen kommen bei Verkehrsunfällen ums Leben.

Quelle: Statistisches Bundesamt 2018

## Nach einem Unfall muss es schnell gehen

### Die wichtigsten Regeln



#### 1. Warnblinklicht einschalten:

Zur Warnung der anderen Autofahrer muss als erste Maßnahme der Warnblinker aktiviert werden.



#### 2. Auf die eigene Sicherheit achten:

Die Warnweste anziehen, den Wagen verlassen und nach eventuellen weiteren Maßnahmen eine sichere Stelle aufsuchen – möglichst hinter der Leitplanke.



#### 3. Unfallstelle absichern:

Falls die Unfallstelle nicht sofort geräumt werden kann, muss das Warndreieck in angemessenem Abstand aufgestellt werden.



#### 4. Hilfe rufen:

- Wenn jemand verletzt ist oder sich nicht selbst aus dem Unfallfahrzeug befreien kann, unbedingt die 112 wählen.
- Erste Hilfe leisten
- Ist eine Notrufsäule in der Nähe, sollte man sie nutzen. Damit ist eine schnelle und genaue Lokalisierung möglich.
- Seit 2016 bieten die deutschen Versicherer ein mobiles, nachrüstbares Notrufsystem für Gebrauchtwagen an, den sogenannten Unfallmeldedienst (UMD). Der UMD setzt bei einem schweren Unfall automatisch einen Notruf ab

und übermittelt die Position und letzte Fahrtrichtung des Unfallautos. Gleichzeitig wird eine Sprachverbindung zwischen der Notrufzentrale und dem Autofahrer am Unfallort hergestellt.

Um über die Unfallmelde-App manuell Hilfe anzufordern, genügt ein Klick auf den Button „Rettung anfordern“ direkt auf dem Startbildschirm. Der Anrufer kann so einen Notfall mit Personenschaden melden.

Im Pannenfall kann mit der Unfallmelde-App über den Button „Hilfe bei Unfall / Panne“ direkt Kontakt zum eigenen Versicherer aufgenommen werden, um schnelle Hilfe zu erhalten.

Die Zusatzleistung Unfallmeldedienst zur Autoversicherung können Sie mit Ihrem eigenen Versicherer vereinbaren.

Hat der Unfallgegner seine Kfz-Haftpflichtversicherung nicht zur Hand, kann diese beim Zentralruf der Autoversicherer erfragt werden (**siehe S. 14**). Für die Auskunft werden der Unfalltag und das Autokennzeichen des Unfallgegners benötigt.



### Einfache Blechschäden

*Hat das Auto nach dem Unfall nur kleine Dellen, kann man ohne weiteres an den Straßenrand fahren, um den Verkehrsfluss nicht zu beeinträchtigen. Oft ist es bei Bagatellunfällen nicht notwendig, die Polizei zu holen.*



## Wie es nach einem Unfall weitergeht

### Schilderung des Unfallgeschehens:

Am einfachsten funktioniert die Schilderung des Unfallgeschehens z. B mit dem **Europäischen Unfallbericht** (siehe auch S. 17).

- Ort, Zeitpunkt und die Kennzeichen der am Unfall beteiligten Fahrzeuge notieren
- Namen und Anschrift von Unfallgegner und Zeugen aufnehmen
- Unfallstelle – wenn möglich – markieren und fotografieren
- Hergangsschilderung

### Zentralruf der Autoversicherer:

Der Zentralruf der Autoversicherer (siehe auch S. 17) sagt dem Geschädigten, bei wem der Unfallgegner versichert ist ([www.zentralruf.de](http://www.zentralruf.de)). Der Geschädigte muss also nicht warten, bis der Unfallgegner sich selbst bei seiner Versicherung meldet und den Schaden anzeigt. Die kostenfreie Servicenummer: 0800-2502600 ist rund um die Uhr erreichbar.

### Mietwagen während der Reparaturzeit:

Beim Thema Mietwagen sollte der Geschädigte mit dem Versicherer des Unfallverursachers klären, ob und in welchem Umfang dieser die Kosten für einen Mietwagen übernehmen kann.



### Niemals ein Schuldanerkennnis unterschreiben

*Auch wenn die Schuldfrage aus Laiensicht klar scheint. Die Unfallbeteiligten sollten **niemals ein Schuldanerkennnis unterschreiben**, denn die Beurteilung des Falls übernimmt die Versicherung. Im Streitfall entscheiden die Gerichte.*



## Mit dem Auto im Ausland

### Wer gut versichert ist, kann auf Reisen viel Ärger vermeiden

Andere Länder – andere Verhältnisse. Um bei Unfällen nicht „dumm dazustehen“, sollte man einige Regeln beachten. Apropos Regeln: Wer sich an die landesspezifischen Verkehrsbestimmungen hält, hat gerade im Konfliktfall gute Karten.



## Wie ist das im Ausland mit der Kfz-Versicherung?

Geht man mit dem Auto auf Reisen, ist der Versicherungsschutz besonders wichtig. Nachfolgend ein paar interessante Hinweise dazu.

### Die Kfz-Versicherung gilt in ganz Europa:

Ist man mit dem eigenen Wagen unterwegs, so gilt dessen **Haftpflicht- und Kaskoversicherung** in ganz Europa.

### Hinweis:

Sprechen Sie mit Ihrem Versicherer, wenn Sie Europa verlassen. Eventuell kann eine Erweiterung des Versicherungsschutzes erfolgen. Sollte das nicht der Fall sein, muss eine Grenzversicherung an der Grenze abgeschlossen werden.



### Die „Grüne Karte“: keine Pflicht mehr in der EU

*Die „Grüne Karte“ ist der Nachweis der eigenen Kfz-Haftpflichtversicherung und enthält alle wichtigen Daten. Eigentlich hat sie seit dem 1. Mai 2004 in den Ländern der Europäischen Union ausgedient. Das Kfz-Kennzeichen genügt. Wer die „Grüne Karte“ dennoch mitnehmen möchte, erhält sie kostenfrei von seiner Kfz-Versicherung.*

## Auslandsschadenschutz: der Zusatzbaustein für Urlaubs- und Geschäftsreisende

Im Ausland bekommt man nach dem Recht des Unfalllandes häufig einen geringeren Schadenersatz (z. B. keine Erstattung von Wertminderung, Mietwagenkosten o.ä.). Es gilt das Recht des Landes, in dem der Unfall passiert. Einige Kfz-Haftpflichtversicherer bieten ihren Kunden für das bei Ihnen versicherte Fahrzeug eine Leistungserweiterung an.

**Hier tritt der Auslandsschadenschutz ein:** Diese Zusatzversicherung ergänzt die Kfz-Versicherung um Leistungen, die durch Schäden bei einem unverschuldeten Verkehrsunfall außerhalb Deutschlands fällig werden. Sie ersetzt den Schaden nach deutschem Recht.

Der Auslandsschadenschutz wird von einigen Versicherern gegen Aufpreis zur Kfz-Haftpflichtversicherung angeboten.



### Was ist, wenn ich im Inland von einem im Ausland versicherten Fahrzeug geschädigt werde?

*Das Deutsche Büro Grüne Karte übernimmt die Pflichten eines Kfz-Haftpflichtversicherers für ein ausländisches Fahrzeug in Deutschland.*



## Die Mallorca-Police

Wer im Ausland ein Mietfahrzeug nutzt, sollte seine eigene Kfz-Haftpflichtversicherung um eine **Mallorca-Police** erweitern. Die Mallorca-Police heißt richtig „Versicherung für den Gebrauch fremder, versicherungspflichtiger Fahrzeuge“. Sie wird aber – da typisch für viele Inselurlauber – auch nur „Mallorca-Police“ genannt.

In vielen Urlaubsländern, vor allem in Südeuropa, gelten für gemietete Fahrzeuge oft niedrigere Mindestversicherungssummen als in Deutschland. Das kann bei einem Unfall teuer enden:

Verursacht der Fahrer eines Mietwagens einen Unfall und gehen die Ansprüche des Geschädigten über diese Mindestversicherungssummen hinaus, muss er selbst in die Tasche greifen und die Differenz aufbringen. Die Mallorca-Police gleicht über die eigene Kfz-Haftpflichtversicherung – bis zur vereinbarten Summe und innerhalb des Geltungsbereichs – die Ansprüche aus, die über die Deckung der Mietwagenversicherung hinausgehen.



## Unterstützung bei Unfällen im Ausland



### Europäischer Unfallbericht

Der Unfallbericht ist ein europaweit einheitliches Dokument, das alle wesentlichen Fragen zum Unfallhergang beinhaltet. Ohne den **Europäischen Unfallbericht (siehe auch S. 14)** kann die Klärung eines Unfalls im Ausland sehr kompliziert werden – auch aufgrund der Sprachbarrieren.

Die Unfallgegner tragen alle Fakten ein, unterschreiben und schicken ihr Exemplar an ihre jeweilige Versicherung; das Sprachproblem lösen die Ausfüllhilfen in elf Sprachen. Den Unfallbericht erhält man im Internet ([www.gdv-dl.de](http://www.gdv-dl.de)) oder bei seinem Kfz-Versicherer.



### Entschädigung bei Unfällen im EU-Ausland

Die Klärung von Entschädigungen bei Auslandsunfällen in der EU ist in den letzten Jahren einfacher geworden. Inzwischen sind alle Versicherer durch einen Schadenregulierungsbeauftragten in den anderen Mitgliedstaaten vertreten. Damit hat jeder Geschädigte in seinem Heimatland einen Ansprechpartner.

Dieser ist über den Zentralruf der Autoversicherer (**siehe auch S. 14**) unter **0800-2502600** oder [www.zentralruf.de](http://www.zentralruf.de) zu erfahren. Aus dem Ausland ist der Zentralruf unter der Rufnummer +49 40 300 330 300 montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr erreichbar.

Der Beauftragte muss innerhalb von drei Monaten ein Entschädigungsangebot vorlegen oder zumindest „angemessen“ reagieren, sobald er alle Informationen erhalten hat. Geschieht das nicht, kann der Autofahrer die „nationale Entschädigungsstelle“ in Anspruch nehmen. In Deutschland ist das der „Verein Verkehrsofferhilfe“ (**siehe S. 18**): [www.verkehrsofferhilfe.de](http://www.verkehrsofferhilfe.de)

Die Entschädigungsstelle entschädigt nach dem Recht des Landes, in dem der Unfall geschah.



## Nützliche Adressen für Autofahrer auf einen Blick

### Die Verkehrsofferhilfe

Nicht in allen Fällen kann die Kfz-Haftpflichtversicherung des Unfallverursachers in Anspruch genommen werden. Zum Beispiel wenn:

- das Fahrzeug, durch das der Schaden verursacht wurde, nicht ermittelt werden kann (Unfallflucht).
- wenn das Fahrzeug des Unfallverursachers nicht versichert war.
- wenn der Unfall vorsätzlich verursacht wurde.

Damit Betroffene trotzdem Schadenersatz bekommen, haben die Deutschen Versicherer den Verein Verkehrsofferhilfe e.V. gegründet.

Die Verkehrsofferhilfe zahlt – sofern von keinem anderen Ersatz verlangt werden kann – die gleichen Entschädigungen, als wäre der Unfallverursacher bzw. sein Fahrzeug mit den gesetzlichen Deckungssummen haftpflichtversichert gewesen.

Verein Verkehrsofferhilfe e.V.  
Wilhelmstr. 43/43G  
10117 Berlin  
Telefon: 030-20205858  
Fax: 030-20205722  
[www.verkehrsofferhilfe.de](http://www.verkehrsofferhilfe.de)

**Eine Einschränkung gibt es:** Bei Unfällen mit Unfallflucht werden Sachschäden am eigenen Auto und bestimmte Folgekosten, wie beispielsweise das Abschleppen, nur ersetzt, wenn gleichzeitig ein erheblicher Personenschaden eingetreten ist. Darüber hinaus muss der Sachschaden mindestens 500 Euro betragen.

### Kompetente Antworten und rasche Hilfe

#### Streit mit eigener Versicherung

Der **Versicherungs-Ombudsmann** schlichtet kostenlos für Verbraucher, und bis 10.000 Euro Streitwert ist seine Entscheidung für die Versicherung bindend.

Telefon: 0800-3696000 oder

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### Streit mit der Werkstatt

Ist ein Autofahrer z. B. mit der Qualität einer Reparatur nicht einverstanden, kann er sich an eine der rund **100 Schiedsstellen des Kfz-Gewerbes** wenden. Telefon: 0228-91270 oder

[www.kfz-schiedsstellen.de](http://www.kfz-schiedsstellen.de)

### Wenn es kracht

#### [www.zentralruf.de](http://www.zentralruf.de)

Gesetzlich anerkannte Auskunftsstelle zur Ermittlung der gegnerischen Kfz-Haftpflichtversicherung.

#### [www.gruene-karte.de](http://www.gruene-karte.de)

Unfallverursacher aus dem Ausland? Tipps für Betroffene

#### [www.dieversicherer.de/versicherer/auto---reise/news/unfallmeldedienst-1154](http://www.dieversicherer.de/versicherer/auto---reise/news/unfallmeldedienst-1154)

Informationen rund um den Unfallmeldedienst

#### [www.gdv-dl.de/dienstleistungen/europaeischer-unfallbericht](http://www.gdv-dl.de/dienstleistungen/europaeischer-unfallbericht)

Informationen zum Europäischen Unfallbericht

### Fragen zum Versicherungsschutz:

#### [www.dieversicherer.de](http://www.dieversicherer.de)

Verbraucherportal des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)

### Berechnung der Kfz-Versicherungsbeiträge:

#### [www.typklasse.de](http://www.typklasse.de)

Einstufung der Fahrzeuge

#### [www.gdv.de/regionaldatenbank](http://www.gdv.de/regionaldatenbank)

Einstufung in der Region

### Verkehrssicherheit:

#### [www.udv.de](http://www.udv.de)

Seite für Unfallforschung und Schadenverhütung

## Weiterführende Informationen

**Wissenswertes, Zahlen, Fakten und mehr gibt es beim Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft.**

Der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft mit Sitz in Berlin ist die Dachorganisation der privaten Versicherer in Deutschland. Mit 460 Mitgliedsunternehmen zählt der GDV zu den größten Wirtschaftsverbänden in Deutschland. Die Versicherungsunternehmen bieten durch rund 435 Millionen Versicherungsverträge umfassenden Risikoschutz und Vorsorge für private Haushalte sowie für Industrie, Gewerbe und öffentliche Einrichtungen.

[www.gdv.de](http://www.gdv.de)

**Fragen zum Versicherungsschutz?  
Unser Experte hilft gerne weiter.**



**Mathias Zunk**  
Versicherungsexperte beim Verbraucherservice des GDV

**Telefon:** 0800-3399399 (kostenfrei)

**E-Mail:** [verbraucher@gdv.de](mailto:verbraucher@gdv.de)

## Impressum

Herausgeber:  
Gesamtverband der Deutschen  
Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)  
Verbraucherservice  
Wilhelmstraße 43/43G  
10117 Berlin

**Beratung und Bestellungen**  
Telefon: 0800-3399399 (kostenfrei)  
Telefax: 030-2020-6622

E-Mail: [verbraucher@gdv.de](mailto:verbraucher@gdv.de)  
[www.dieversicherer.de](http://www.dieversicherer.de)

Gestaltung:  
[www.klondike.de](http://www.klondike.de)

Stand: Januar 2020  
2. Auflage

## Alle Broschüren im Überblick

### Altersvorsorge & Rente

Die betriebliche Altersversorgung  
Die private Berufsunfähigkeitsversicherung  
Die Riester-Rente  
Die Basisrente  
Die Lebens- und Rentenversicherung

### Auto & Reise

Versicherungen für Kraftfahrzeuge  
Versicherungen rund ums Reisen

### Haus & Garten

Versicherungen rund um Haus, Wohnen  
und Eigentum

### Beruf & Freizeit

Die private Haftpflichtversicherung  
Die Rechtsschutzversicherung  
Die private Unfallversicherung

# Antworten auf die drei wichtigsten Fragen

## Welche Versicherung ist Pflicht, welche Kür?

Die Kfz-Haftpflichtversicherung ist Pflicht. Zusätzlich kann man z. B. eine Teil- oder Vollkasko abschließen. Optionale Versicherungsbausteine bieten zusätzliche Sicherheit.

Wer welche braucht, ist abhängig vom individuellen Bedarf.

## Wie verhält man sich nach einem Unfall richtig?

Neben dem Einschalten des Warnblinklichts und dem Sichern der Unfallstelle ist vor allem wichtig: kühlen Kopf zu bewahren und nicht vorschnell ein Schuldanerkenntnis zu unterschreiben.

## Was muss man als Autofahrer im Ausland beachten?

Man sollte den Europäischen Unfallbericht dabei haben. Bei Auslandsfahrten mit dem eigenen Auto eventuell einen Schutzbrief und eine Verkehrs-Rechtsschutzversicherung abschließen. Und sich vor der Reise über die Verkehrsregeln des Ziellands schlau machen.